

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich und Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Die AGB umfassen sämtliche Aktivitäten von **Serda Marx** (nachfolgend Dienstanbieterin/Veranstalterin), die sie in ihrer Eigenschaft und in ihrem Auftreten als Yogalehrerin durchführt, insbesondere das Unterrichten von Yogaklassen und die Durchführung von Workshops. Ebenfalls werden Leistungen einer zur Vertretung bestimmten Person in gleicher Weise hiervon umfasst. Die nachfolgenden Ausführungen gelten daher auch für die von einer zur Vertretung bestimmten Person erbrachten bzw. zu erbringenden Leistungen.

Die Dienstanbieterin stellt vorwiegend kostenpflichtige Dienstleistungen im Bereich Yoga zur Verfügung. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind anwendbar auf jegliche Dienstleistungen, die der/die TeilnehmerIn aufgrund einer schriftlichen oder mündlichen Anmeldung in Anspruch nimmt. TeilnehmerIn ist jede natürliche oder juristische Person, die Leistungen in Anspruch nimmt, welche von der Dienstanbieterin erbracht werden oder sich für den Bezug solcher Dienstleistungen bei der Dienstanbieterin angemeldet hat. Mit der Nutzung eines oder mehrerer Dienste erklärt sich der/die TeilnehmerIn unwiderruflich mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden.

Allgemeines

Für die Durchführung sämtlicher Yoga-Kurse, Workshops oder sonstiger Veranstaltungen gelten nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen als vereinbart. Spätestens mit der verbindlichen Anmeldung gelten diese Geschäftsbedingungen als rechtsverbindlich und vom Teilnehmer/ der Teilnehmerin angenommen und akzeptiert.

Abänderungen zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind grundsätzlich ausgeschlossen und haben im Falle von abweichenden Sondervereinbarungen nur dann Wirksamkeit, wenn diese schriftlich vereinbart sind.

Allfällig derart vereinbarte Änderungen der Geschäftsbedingungen haben nur für das jeweilige Rechtsgeschäft Gültigkeit, ausdrücklich nicht für Folgegeschäfte bzw. Neuanmeldung nach Beendigung eines Yoga-Kurses, Workshops oder sonstigen Veranstaltung.

Leistungsumfang

Die Leistungen umfassen die jeweils vereinbarte Durchführung von Yogaunterricht (Gruppenstunden oder Einzelunterricht), Workshops oder sonstiger Veranstaltungen im In- und Ausland.

Kosten, Preise und Zahlungsbedingungen

Die aktuellen Kosten für Yogastunden, Workshops und sonstigen Veranstaltungen sind aus dem Werbematerial (aktuelle Flyer) ersichtlich, bzw. werden dem/der TeilnehmerIn auf Anfrage schriftlich mitgeteilt.

Anmeldungen für alle Angebote sind mit deren Eingang in elektronischer oder analoger Form rechtsverbindlich und können in Rechnung gestellt werden. Nach erfolgter Anmeldung erhält der Teilnehmer/ die Teilnehmerin eine Rechnung für die Bezahlung. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Das Nichtbezahlen gilt nicht als Abmeldung.

Die vollständige Bezahlung erfolgt grundsätzlich vor dem Leistungsbeginn.

Nach individueller Absprache stellt die Dienstanbieterin/Veranstalterin dem/ der TeilnehmerIn Hilfsmittel (bspw. Yogamatten, Yogaklötze, Tücher, Mediationskissen), für die Dauer der Yogastunde, Workshops oder sonstiger Veranstaltungen, kostenfrei zur Verfügung. Die Hilfsmittel sind nur in begrenzter Anzahl vorhanden. Somit unterliegt das Angebot der Verfügbarkeit. Auf das Angebot besteht grundsätzlich kein Anspruch.

Konditionen und Stornobedingungen

Bezahlte Kursgelder werden nicht zurückerstattet. Im Krankheitsfall, bei Unfall oder Schwangerschaft können gegen Vorweisen eines Arzteugnisses die anteiligen Kosten für die aus diesem Grund nicht in Anspruch genommenen Yogastunden erstattet werden.

Änderungen im Stundenplan (bzgl. offener Kurse) oder beim Lehrpersonal können jederzeit erfolgen. Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung.

Ist die gewünschte Klasse oder der gewünschte Kurs ausgebucht, kann sich der Kunde auf der Warteliste für die entsprechende Klasse/ den entsprechenden Kurs eintragen. Sollte sich jemand für diese Klasse abmelden, erhalten alle Kunden auf der Warteliste eine Nachricht, dass ein Platz frei geworden ist und kann gebucht werden von demjenigen/derjenigen, dessen/ deren Anmeldung zuerst eintrifft. Das Einschreiben auf der Warteliste ist unverbindlich, erst die Buchung der Stunde/des Kurses ist verpflichtend.

Die offenen Klassen können grundsätzlich auch ohne vorherige Anmeldung besucht werden. Es können dann aber keine freien Plätze garantiert werden.

Workshops

Bei einer Verhinderung der Teilnahme an Workshops hat der/die TeilnehmerIn die Möglichkeit eine Ersatzperson zu finden. Dies hat unter schriftlicher Mitteilung per Mail unter Angabe von Name/Vorname und E-mail-Adresse der Ersatzperson zu erfolgen. Sollte keine Ersatzperson gemeldet werden und der Platz nicht durch eine Person auf der Warteliste belegt werden, hat der/die TeilnehmerIn den vollen Preis des Workshops zu bezahlen.

Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet. Bei Abwesenheit (Krankheit, berufliche Belastung, andere Gründe) oder bei Abbruch des Workshops besteht keinerlei Anspruch auf Reduktion oder Rückzahlung.

Privatstunden

Absagen für Privatstunden werden nur akzeptiert, sofern die entsprechende Information per Telefon oder E-Mail, mindestens 24 Stunden vor Kursbeginn vorliegt.

Die Dienstanbieterin/ Veranstalterin oder eine Vertretungsperson behält sich das Recht vor, bei Krankheit oder unvorhersehbaren Ereignissen Yogastunden – auch kurzfristig – abzusagen oder sich von einer entsprechend qualifizierten Person vertreten zu lassen. Die Teilnehmer werden schnellstmöglich per E-mail oder per Telefon über einen Ausfall informiert mit Ausnahme von nicht vorhersehbaren Ausfällen.

Um die Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, wird je nach Art der angebotenen Leistung eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl festgelegt. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird die Yogastunde, der Kurs, der Workshop oder die sonstige Veranstaltung in der Regel nicht durchgeführt und die Kurskosten zurückerstattet.

Ermäßigungen der regulären Kosten werden in der Regel nur im Rahmen besonderer Aktionen gewährt. Es besteht kein Anspruch auf wiederholte Gewährung von entsprechenden Ermäßigungen.

Teilnahmefähigkeit, Eigenverantwortung

Vor der Teilnahme an Yogastunden ist von jedem Teilnehmer ein Anmeldeformular auszufüllen. Mit der Anmeldung und dem Akzeptieren der AGB's, bestätigt der Teilnehmer, dass der Teilnahme an Yogastunden keine gesundheitlichen Bedenken entgegenstehen.

Bei allen Yogastunden, Workshops und sonstigen Veranstaltungen ist Selbstverantwortlichkeit und normale körperliche und psychische Belastbarkeit und Kondition vorausgesetzt. Bei akuten körperlichen oder psychischen Problemen sollte vorher mit einem Arzt abgeklärt werden, ob Yogastunden zu diesem Zeitpunkt sinnvoll sind.

Yogakurse können eine heilsame Wirkung auf das körperliche, geistige und psychische Befinden haben. Sie stellen jedoch keine medizinischen oder psychotherapeutischen Behandlungen dar. Vorhandene psychische oder physische gesundheitliche Einschränkungen und auch eine bestehende Schwangerschaft sind der Dienstanbieterin/Veranstalterin oder deren Vertretungsperson spätestens zu Beginn der Yogastunde, des Workshops oder sonstigen Veranstaltung zu melden.

Sollte im Laufe der Yogastunde, des Workshops, eines Kurses oder einer sonstigen Veranstaltung eine gesundheitliche Einschränkung oder eine Schwangerschaft eintreten, ist die Dienstanbieterin/Veranstalterin oder Vertretungsperson umgehend zu informieren.

Jeder Teilnehmer/ jede Teilnehmerin nimmt an den Yogastunden, Workshops und sonstigen Veranstaltungen eigenverantwortlich teil, so dass es auch im Ermessen des/der jeweiligen Teilnehmers/Teilnehmerin liegt, sich vor Teilnahme an den Yogastunden, Workshops oder sonstigen Veranstaltungen ärztlichen Rat einzuholen.

Sollte ein/e TeilnehmerIn Zweifel an seiner gesundheitlichen oder seelischen Eignung zur Teilnahme haben, so wird ihm/ ihr empfohlen vor Anmeldung entsprechenden fachkundigen Rat einzuholen.

Haftung

Die Dienstanbieterin/Veranstalterin, wie auch eine Vertretungsperson übernehmen die Haftung für die ordnungsgemäße Durchführung der Yogastunden, Workshops oder sonstigen Veranstaltungen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Eine darüberhinausgehende Haftung insbesondere unter dem Titel des Schadenersatzes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Veranstalterin übernimmt daher keine wie immer geartete Haftung, insbesondere keinerlei Haftung im Falle des Verschweigens allfälliger körperlicher oder seelischer Leiden, welche die Teilnahme für nicht ratsam erscheinen lassen.

Die Dienstanbieterin/Veranstalterin oder eine Vertretungsperson behält sich das Recht vor, TeilnehmerInnen abzulehnen, sofern sie der Ansicht ist, dass die gesundheitlichen oder psychischen Voraussetzungen für die Teilnahme an der Yogastunde, dem Workshop oder der sonstigen Veranstaltung nicht gegeben sind. Diese Ablehnung kann auch noch kurzfristig bzw. auch noch während einer laufenden Yogastunde, eines Workshops oder einer sonstigen Veranstaltung vorgenommen werden. Im Falle der Ablehnung des Teilnehmers wird dem/der Teilnehmer/In die Kursgebühr anteilig für die nicht in Anspruch genommene Leistung zurückerstattet.

Die Nutzung der Kursräumlichkeiten, der zur Verfügung gestellten Hilfsmittel und Angebote erfolgt für die TeilnehmerInnen auf eigene Gefahr.

Es wird keinerlei Haftung für die von TeilnehmerInnen mitgebrachten Wertgegenständen übernommen.

Für alle von der Dienstanbieterin/Veranstalterin oder Vertretungsperson organisierten Yogastunden, Workshops und sonstigen Veranstaltungen wird jegliche Haftung für entstandene Schäden ausgeschlossen. Der/die TeilnehmerIn ist daher selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Dienstanbieterin/Veranstalterin oder Vertretungsperson nicht haftbar gemacht werden.

Konstanz, 19.06.2024 (Vers. 1.0)

Serda Marx Brucknerstr. 5 78464 Konstanz	Tel.: +49 176 98763169 E-mail: yoga@serda-marx.de Web: www.serda-marx.de
--	---